

DU WILLST MITHELFFEN? INFOS FÜR NEUE BERATER*INNEN

Wer wir sind

Wir sind Menschen aus dem Viertel, die ihre Nachbar*innen bei Problemen unterstützen.

Unsere Werte:

- solidarisch
- niedrigschwellig
- antirassistisch
- inklusiv
- gemeinschaftlich

! Wir sind keine professionelle Beratungsstelle, sondern helfen einander im Alltag.

Wann & wo?

Montag | 16:00 – 19:00 Uhr

Eisenbahnstraße 113, Leipzig

 3–5 Berater*innen gleichzeitig

 Eigene Tische – direkte Zusammenarbeit mit Ratsuchenden

✓ Was wir machen:

Hilfe bei Dingen, die für uns einfach sind – aber für andere eine Hürde

Typische Unterstützung:

- Briefe erklären & übersetzen
- Formulare ausfüllen
- Dokumente sortieren
- E-Mails schreiben
- Telefonate führen
- Termine vereinbaren

Behörden & Anträge:

- Jobcenter
- Aufenthaltsverlängerung (als einziges Anliegen bei der Ausländerbehörde)
- Kindergeld / Krankenkasse
- Schule / Kita
- Mietformulare

Nach Kapazität:

- Bsp. Bewerbungen/ Lebensläufe
- Andere Anliegen die dir leicht fallen wenn zeitliche Kapazitäten dafür vorhanden sind

✗ Was wir NICHT machen:

- Keine Rechtsberatung
- Keine langfristige Fallbegleitung
- Keine Wohnungssuche
- Keine Steuererklärungen
- Keine Hilfe bei Selbstständigkeit/Gewerbe
- Einbürgerung

Stattdessen: Weiterverweis an passende Stellen

Sprachmittlung:

Viele Ratsuchende haben grundlegende Deutschkenntnisse

- Dari/Farsi (meist vorhanden)
- Englisch (fast alle)
- Einzelpersonen: Französisch, Italienisch, Spanisch

Zusätzlich nützlich: Übersetzungs-Apps & digitale Tools

! Wichtig für dich als Berater*in

- ✓ Eigene Grenzen erkennen
- ✓ Keine falschen Versprechen
- ✓ Hilfe holen, wenn du unsicher bist
- ✓ Weiterverweisen, wenn nötig

! Du musst **nicht alles können!**

Zusammenarbeit:

- Austausch im Team ist zentral
- Unterstützung bei schwierigen Fällen
- Wissen teilen (Signal / Plenum)

! Du musst **nicht jeden Montag da sein** – Engagement ist flexibel

Unsere Struktur:

Stammtisch - themenloses gemeinschaftliches Zusammensein

1. Montag im Monat, 19:00 Uhr (Kultur Apotheke)

Plenum (hybrid) - Absprachen und Organisation

2. Dienstag im Monat, 20:00 Uhr

Klausurtagung (halbjährlich) - Ausführliche Absprachen

Tools:

- Signal-Gruppe mit Links in der Beschreibung
- Online-Kalender für Verfügbarkeiten
- Cloud mit Materialien als Hilfestellung

Einstieg:

- 📍 Kontaktiere uns
- 👤 Komm zu einer Beratung und schau uns über die Schulter
- 👁 Schau bei einem Plänum vorbei
- 🧑 Hospitiere bis du dich sicher fühlst - bei Fragen sind wir für dich da!
- 😊 Berate eigenständig - Hilfe auf Abruf oder von anderen Berater*innen vor Ort!

! **Kein Druck** – du wächst in die Rolle rein

💬 Zum Schluss:

Du musst kein Profi sein - Wichtig ist, dass du offen, respektvoll und solidarisch bist.

Wir freuen uns auf dich! 🧡

📍 Kontakt:

Eisenbahnstraße 113

04315 Leipzig Volkmarsdorf

✉ info@nachbarschaftstreff-eisi.com

📷 **Instagram:** @nachbarschaftstreff_eisi

📱 **Signal** (auf Anfrage)